

**Kluczowe informacje i daty w procesie wnioskowania o kredyt hipoteczny:  
zgodnie z ustawą z dn. 23 marca 2017 o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami  
kredytu hipotecznego i agentami**

**14 dni ważności warunków oferty formularza:** oferta Banku przedstawiona w Formularzu Informacyjnym jest ważna przez 14 dni.

**Jeśli chcesz** zachować ofertę, powinien złożyć wniosek najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania formularza informacyjnego.

**21 dni na wydanie decyzji kredytowej:** w 21 dniu od złożenia kompletnego wniosku Bank jest zobowiązany poinformować o decyzji kredytowej. Podpisując wniosek potwierdzamy, że wszystkie wymagane dokumenty są aktualne i kompletne.

**Operat szacunkowy** wymagany jest do kompletnego wniosku. Własny zlecony rzeczoznawcy lub zlecony do wykonania przez Banku.

**Masz możliwość** wyrażenia zgody na otrzymanie decyzji kredytowej przed 21 dniem.

**14 dni na podpisanie Umowy.** Wraz z decyzją otrzymujesz projekt umowy sporządzony zgodnie z warunkami określonymi w umowie kredytowej.

Masz prawo podpisać umowę po 14 dniach lub szybciej o ile wyrazisz zgodę podpisując stosowne oświadczenia w oddziale.

**Masz do 35 dni na podpisanie** umowy licząc od dnia złożenia kompletnego wniosku. Liczba 35 dni jest niezależna od daty wydania decyzji, to znaczy, że jeżeli Klient wyraził zgodę na skrócenie okresu oczekiwania na decyzję np. o 6 dni, to okres oczekiwania na podpisanie umowy wydłuża się o 6 dni, tak jakby decyzja była wydana w 21 dniu. Aby podpisać umowę wcześniej, wszyscy Kredytobiorcy podpisują zgodne oświadczenie, najdalej przed podpisaniem umowy (zgodnie z powyższym uprawnieniem).

**Formularz Informacyjny** jest wydawany niezwłocznie np. referencyjny przy braku danych osobowych, sytuacji finansowej, i potrzeb klienta.

**Formularz Informacyjny** spersonalizowany wydawany po uzyskaniu danych osobowych (zgody) danych o sytuacji finansowej i potrzebach Klienta. wydajemy go w oparciu o dane zadeklarowane przez Klienta.

**Operat szacunkowy jest dokumentem,** który traktujemy jako wymagany do kompletnego wniosku kredytowego. Klient może wybrać pomiędzy dostarczeniem własnego operatu, a zleceniem wyceny przez Bank, Opłata jest kosztem ponoszonym przez Klienta, a wykonany operat stanowi jego własność,

**Informacja o decyzji** – po analizie wniosku i wydaniu decyzji kredytowej klient otrzyma powiadomienie drogą mailową/ osobiście przekazana przez doradcę bankowego/ pośrednika

a) **Decyzja pozytywna:** mail będzie zawierał: wzór umowy, informację o decyzji kredytowej, załącznik wskazujący warunki do spełnienia oraz formularz informacyjny dla wybranej oferty.

b) **Decyzja negatywna:** w przypadku odmowy udzielenia kredytu Klient dostanie informację o powodzie decyzji negatywnej. Szczegółowa informacja o powodzie odmowy wraz ze wskazaniem bazy danych, której weryfikacja spowodowała decyzję negatywną

**Jeżeli wniosek nie będzie kompletny** zgodnie z przekazaną spersonalizowaną listą dokumentów, proces może zostać wstrzymany. W takim wypadku, wraz z wymaganym uzupełnieniem braków konieczne **będzie podpisanie przez Klienta stosownego oświadczenia o dacie złożenia wniosku z kompletem dokumentów.**

Wówczas bieg 21 dni na wydanie decyzji zaczyna się od nowa. Poinformuj, że wraz ze wskazanymi uzupełnieniami może być konieczna aktualizacja niektórych dokumentów i że, **dokumenty muszą być aktualne na dzień wysyłki uzupełnień.**

**W ciągu 14 dni od podpisania umowy Klient może od niej odstąpić.** Jako załącznik do Umowy kredytowej Klient otrzyma formularz odstąpienia. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, konieczne jest podpisanie i przekazanie formularza w oddziale banku w ciągu 14 dni od podpisania umowy lub jego wysłanie listem poleconym na adres Banku wskazany w umowie.

**Wówczas: (wygasną Umowy produktów powiązanych z kredytem**

- wygasa ochrona wynikająca z ubezpieczenia spłaty produktu hipotecznego,
- wygasa ochrona wynikająca z polisy nieruchomości (jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta za pośrednictwem Banku),
- wygasa umowa o ROR. Klient może zaznaczyć w Formularzu Odstąpienia, że życzy sobie aby konto ROR nie zostało zamknięte.
- następuje konieczność zwrotu kapitału w ciągu 30 dni od dnia złożenia oświadczenia, na konto wskazane w oświadczeniu,
- następuje konieczność zapłacenia odsetek za okres korzystania z kredytu w ciągu 30 dni od dnia złożenia oświadczenia, na konto wskazane w oświadczeniu.

**Klient ma możliwość wcześniejszej spłaty całości lub części kredytu.**

Wcześniejsza spłata może też dotyczyć części kredytu i nie musi skutkować wcześniejszym rozwiązaniem umowy. Klient może wystąpić z wnioskiem o wyliczenie kosztu wcześniejszej spłaty. We wniosku Klient wskazuje adres email, na który otrzyma informację zwrotną o koszcie spłaty.

**W wypadku wystąpienia opóźnień w spłacie kredytu,** wysyłane jest do Klienta wezwanie do spłaty, informując go o możliwości złożenia w ciągu 14 dni wniosku o restrukturyzację. Uwzględnimy wniosek Klienta, jeżeli znajdzie to uzasadnienie w ocenie jego sytuacji majątkowej. Wniosek o restrukturyzację może też zostać odrzucony. W takim wypadku Klient otrzyma sześciomiesięczny okres na dobrowolną sprzedaż nieruchomości zanim Bank przystąpi do egzekucji ( skieruje sprawę do komornika). Gdy klient nie złoży wniosku o restrukturyzację, a kredyt zostanie wypowiedziany, klient również otrzyma 6 miesięczny okres na dobrowolną sprzedaż nieruchomości, zanim bank przystąpi do egzekucji ( skieruje sprawę do komornika).

**W przypadku gdy Ubezpieczający odstąpi od Umowy Ubezpieczenia,** przysługuje mu zwrot składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości, o ile nie zaszły przesłanki do wypłaty Świadczenia Ubezpieczeniowego lub proporcjonalny zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej,